

O TRANSPORTE COLETIVO E O CLIENTE

Uma visão integral

Célio Sztoltz - Arquiteto e Urbanista – Pesquisador Associado OMU-UFSC



CORREDORES
METROPOLITANOS
DE TRANSPORTE
COLETIVO



OBSERVATÓRIO
DA MOBILIDADE URBANA
UFSC



**UNIVERSIDADE FEDERAL
DE SANTA CATARINA**

O QUE É Transporte Coletivo?



Foto: BRT Rio



Viagens **PROGRAMADAS** e **REGULARES**

Aberto ao uso de **QUALQUER PESSOA**

Capacidade de transportar

ALTO NÚMERO DE PASSAGEIROS

DIFERENTES

origens, destinos e propósitos

POR QUE Transporte Coletivo?

Foto: BRT Rio



ÚNICO
em dois fatores:

Foto: Maurilio Cheli/SMCS

1

GRANDE NÚMERO DE PESSOAS

ÚNICO VEÍCULO

ÚNICO MOTORISTA

EFICIÊNCIA

no uso do espaço público de circulação

EFICIÊNCIA

energética

2

Deslocamento de **PESSOAS**
em **GRANDES DISTÂNCIAS**,
na forma de **PEDESTRES**.

PEDESTRE
como base do planejamento urbano
contemporâneo

Foto: Mariana Gil – WRI Brasil

É o modo de transporte **IDEAL**
para **CONECTAR** diversas áreas
onde o **CAMINHAR**
é a principal forma de deslocamento.

Foto: Mariana Gil – WRI Brasil

Quais são as **DEMANDAS** do usuário do Transporte Coletivo?

Foto: Lake View Consulting



1. Ele me leva **AONDE** eu quero ir

Foto: Mariana Gil – V

1. Ele me leva **AONDE** eu quero ir
2. Ele me leva **QUANDO** eu quero ir

Foto: Mariana Gil – V

1. Ele me leva **AONDE** eu quero ir
2. Ele me leva **QUANDO** eu quero ir
3. É um bom uso do meu **TEMPO**

Foto: Mariana Gil – Vinte e Nove

1. Ele me leva **AONDE** eu quero ir
2. Ele me leva **QUANDO** eu quero ir
3. É um bom uso do meu **TEMPO**
4. É um bom uso do meu **DINHEIRO**

Foto: Mariana Gil – V

1. Ele me leva **AONDE** eu quero ir
2. Ele me leva **QUANDO** eu quero ir
3. É um bom uso do meu **TEMPO**
4. É um bom uso do meu **DINHEIRO**
5. Ele me **RESPEITA** como cidadão

Foto: Mariana Gil – Vinte e Nove

1. Ele me leva **AONDE** eu quero ir
2. Ele me leva **QUANDO** eu quero ir
3. É um bom uso do meu **TEMPO**
4. É um bom uso do meu **DINHEIRO**
5. Ele me **RESPEITA** como cidadão
6. Eu posso **CONFIAR** no serviço

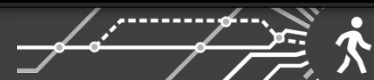
Foto: Mariana Gil – V

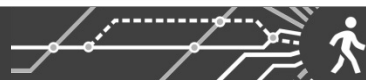
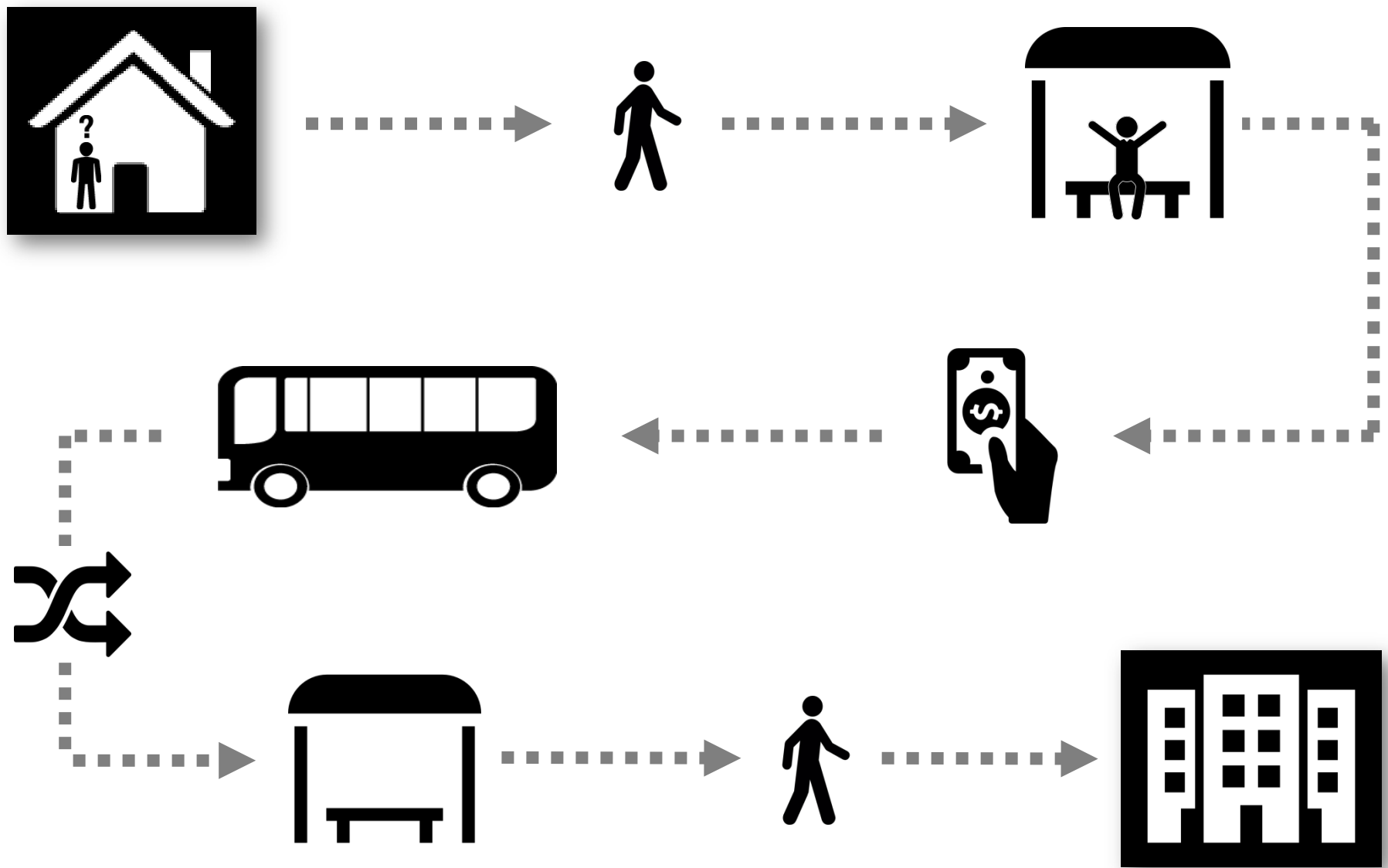
1. Ele me leva **AONDE** eu quero ir
2. Ele me leva **QUANDO** eu quero ir
3. É um bom uso do meu **TEMPO**
4. É um bom uso do meu **DINHEIRO**
5. Ele me **RESPEITA** como cidadão
6. Eu posso **CONFIAR** no serviço
7. Ele me dá **LIBERDADE** para mudar meus planos

Foto: Mariana Gil – V

Como **ATENDER** às **DEMANDAS** do usuário do Transporte Coletivo?

Foto: BH Trans







1 - COMPREENSÃO

CONHECER e ENTENDER o sistema

LINHAS

FREQUÊNCIAS

HORÁRIOS

TARIFAS





1 - COMPREENSÃO

BRT
O melhor de todos os caminhos.

Serviços Parador

- Linhas Expresso
- Linhas Alimentadoras
- Linhas de Acesso
- Linhas de Acesso
- Linhas de Acesso
- Linhas de Acesso
- Linhas de Acesso
- Linhas de Acesso

Serviços Expresso

- Linhas Expresso
- Linhas Expresso
- Linhas Expresso
- Linhas Expresso
- Linhas Expresso
- Linhas Expresso
- Linhas Expresso
- Linhas Expresso

Horário de funcionamento das estações:

24h	4h à 1h	5h à 1h	5h às 22h	4h às 23h
<ul style="list-style-type: none"> Terminal Santa Cruz General Olímpico Castro Castro II Castro III Castro IV Castro V Castro VI Castro VII Castro VIII Castro IX Castro X Castro XI Castro XII Castro XIII Castro XIV Castro XV Castro XVI Castro XVII Castro XVIII Castro XIX Castro XX Castro XXI Castro XXII Castro XXIII Castro XXIV Castro XXV Castro XXVI Castro XXVII Castro XXVIII Castro XXIX Castro XXX 	<ul style="list-style-type: none"> Castro Castro II Castro III Castro IV Castro V Castro VI Castro VII Castro VIII Castro IX Castro X Castro XI Castro XII Castro XIII Castro XIV Castro XV Castro XVI Castro XVII Castro XVIII Castro XIX Castro XX Castro XXI Castro XXII Castro XXIII Castro XXIV Castro XXV Castro XXVI Castro XXVII Castro XXVIII Castro XXIX Castro XXX 	<ul style="list-style-type: none"> Castro Castro II Castro III Castro IV Castro V Castro VI Castro VII Castro VIII Castro IX Castro X Castro XI Castro XII Castro XIII Castro XIV Castro XV Castro XVI Castro XVII Castro XVIII Castro XIX Castro XX Castro XXI Castro XXII Castro XXIII Castro XXIV Castro XXV Castro XXVI Castro XXVII Castro XXVIII Castro XXIX Castro XXX 	<ul style="list-style-type: none"> Castro Castro II Castro III Castro IV Castro V Castro VI Castro VII Castro VIII Castro IX Castro X Castro XI Castro XII Castro XIII Castro XIV Castro XV Castro XVI Castro XVII Castro XVIII Castro XIX Castro XX Castro XXI Castro XXII Castro XXIII Castro XXIV Castro XXV Castro XXVI Castro XXVII Castro XXVIII Castro XXIX Castro XXX 	<ul style="list-style-type: none"> Castro Castro II Castro III Castro IV Castro V Castro VI Castro VII Castro VIII Castro IX Castro X Castro XI Castro XII Castro XIII Castro XIV Castro XV Castro XVI Castro XVII Castro XVIII Castro XIX Castro XX Castro XXI Castro XXII Castro XXIII Castro XXIV Castro XXV Castro XXVI Castro XXVII Castro XXVIII Castro XXIX Castro XXX

Estação Expresso/Parador

Estação Parador

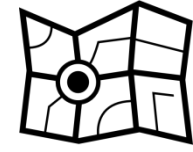
Linhas Alimentadoras

Trem

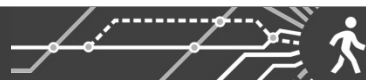
BRT TRANS OESTE

RIO ONIBUS
EMPRESA DE ONIBUS DA CIDADE DO RIO DE JANEIRO

RIO PREFEITURA



INFORMAÇÃO





2 - ACESSO na ORIGEM

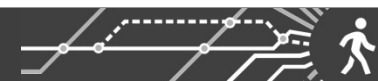
PERCURSO até o ponto de embarque

A PÉ

BICICLETA

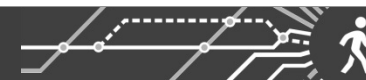
CARRO

CARONA





2 - ACESSO na ORIGEM





3 - ESPERA

TEMPO aguardando o veículo no ponto.

FREQUÊNCIA

PONTUALIDADE

CONFORTO

INFORMAÇÃO





3 - ESPERA





4 - PAGAMENTO

COMPRA e VALIDAÇÃO da passagem.

CUSTO

FACILIDADE

TEMPO

INFORMAÇÃO





4 - PAGAMENTO





5 - DESLOCAMENTO NO VEÍCULO

TEMPO dentro do veículo.

VELOCIDADE

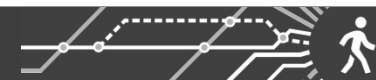
ATRASOS

CONFORTO

COMODIDADES



5 - DESLOCAMENTO NO VEÍCULO





6 - INTEGRAÇÃO ou TRANSBORDO

CONEXÃO entre linhas.

CONNECTIVIDADE

CONFORTO

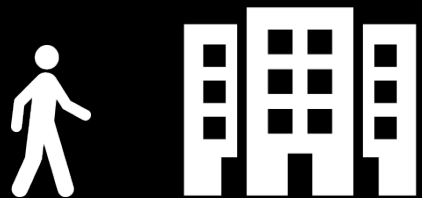
FREQUÊNCIA

CONFIABILIDADE



6 - INTEGRAÇÃO ou TRANSBORDO





7 - ACESSO no DESTINO

PERCURSO até o destino final.

A PÉ

BICICLETA

CARRO

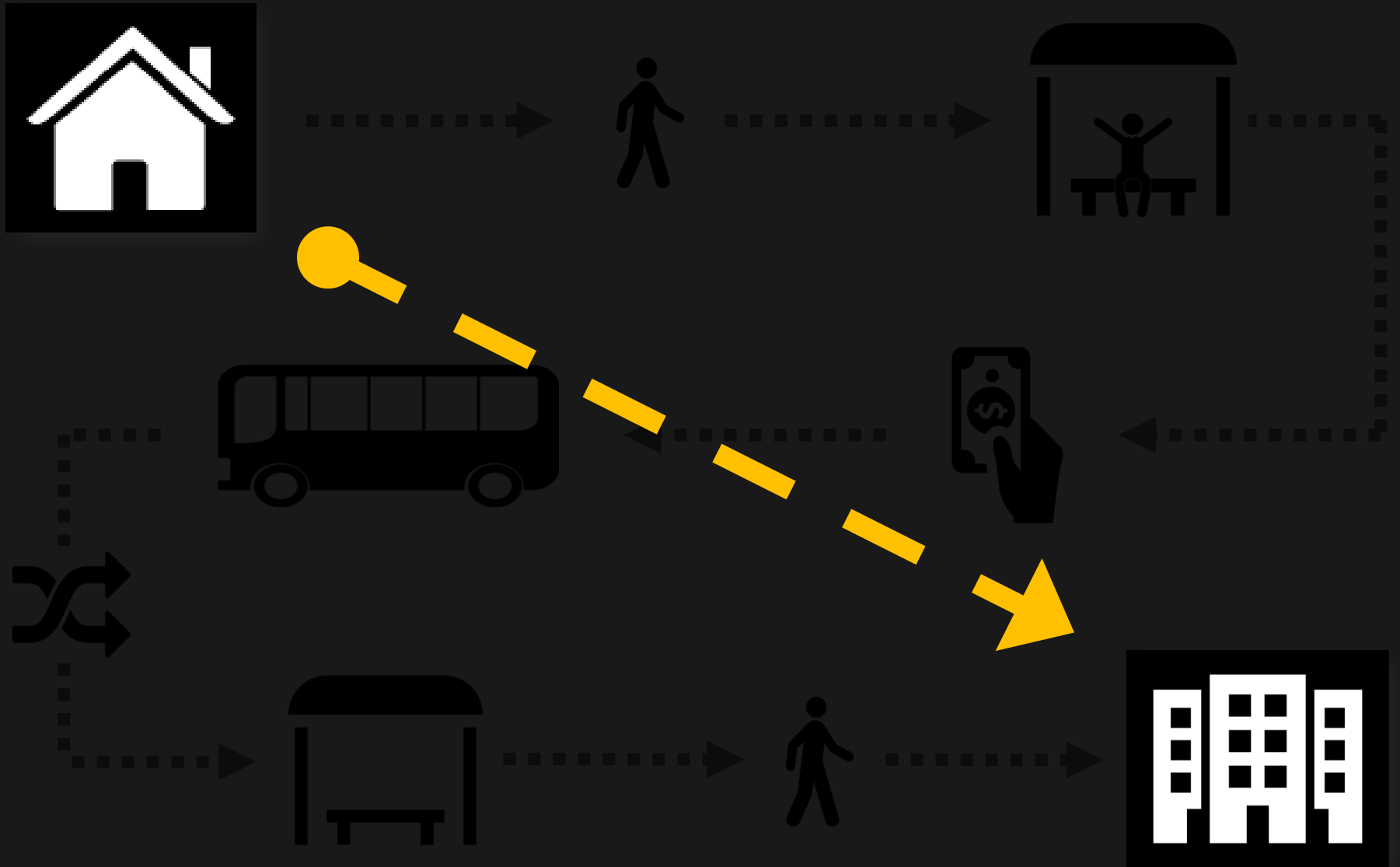
CARONA





7 - ACESSO no DESTINO



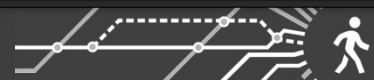




DESAFIOS para viabilizar um Transporte Coletivo de Alta Qualidade



Foto: Mettis BRT



Determinar

ROTAS, FREQUÊNCIAS, HORÁRIOS e TARIFAS

para que pessoas com

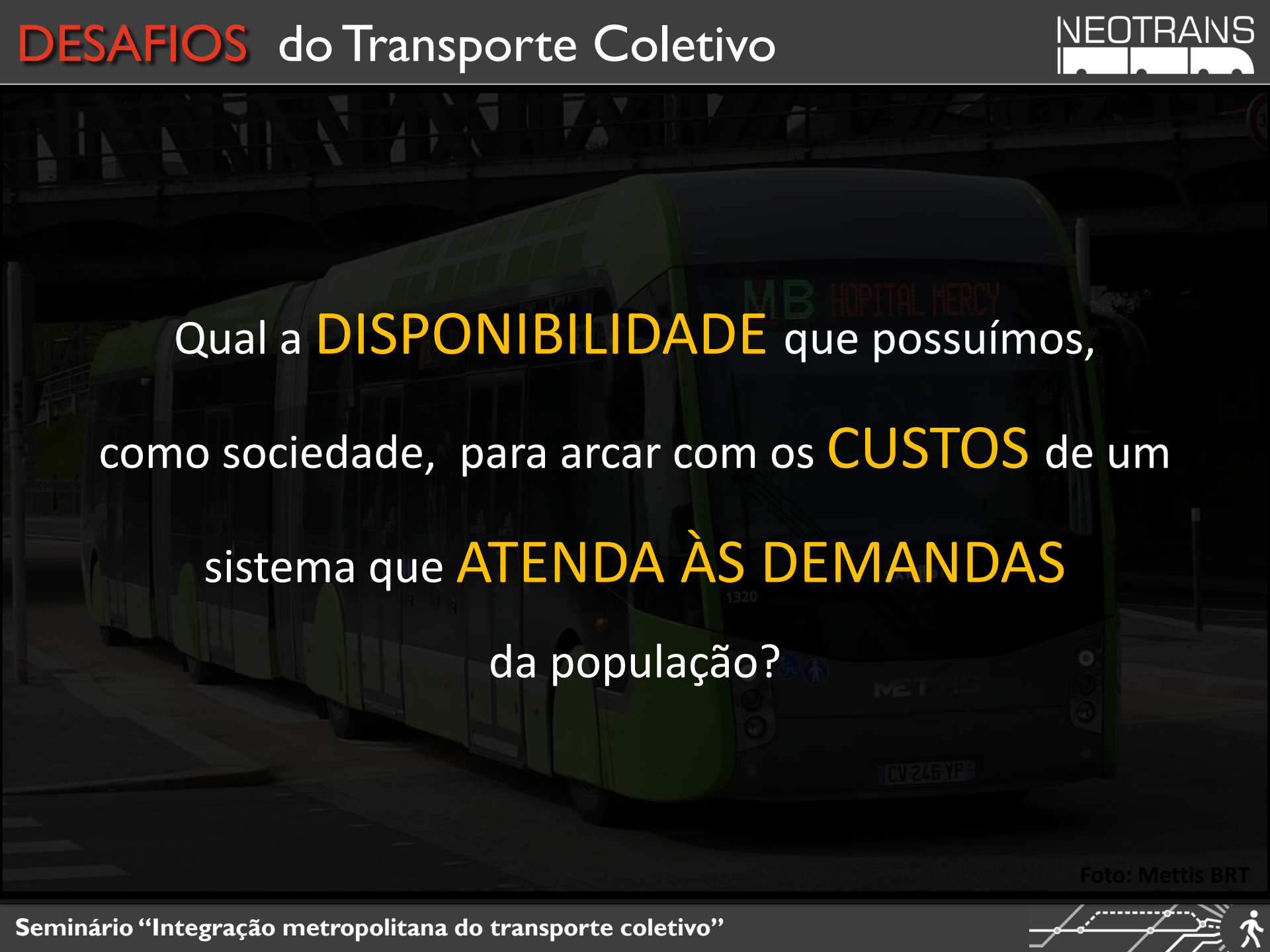
DIFERENTES ORIGENS e DESTINOS

façam seus deslocamentos ao mesmo tempo

e sejam motivadas a


ESCOLHER o TRANSPORTE COLETIVO.

Foto: Mettis BRT



Qual a **DISPONIBILIDADE** que possuímos,
como sociedade, para arcar com os **CUSTOS** de um
sistema que **ATENDA ÀS DEMANDAS**
da população?

Foto: Mettis BRT



Como buscar o equilíbrio do **CUSTO-BENEFÍCIO** do transporte coletivo, dentro de uma política de **DESENVOLVIMENTO URBANO SUSTENTÁVEL?**

Foto: Mettis BRT

Oferecer um serviço de Transporte Coletivo
de **ALTA QUALIDADE** é suficiente para
ATRAIR NOVOS USUÁRIOS?

Ou é necessário também **DESINCENTIVAR** o
Transporte Individual Motorizado?

Foto: Mettis BRT

Estamos prontos para enfrentar essa

MUDANÇA DE PARADIGMA?

Foto: Mettis BRT

MUITO OBRIGADO!



Foto: Arq. David Sadowski

